

REGULAMIN I CENNIK PROMOCJI „Fiber Power w Twoim mieszkaniu”

§1 Opis promocji

- Promocja „Fiber Power w Twoim mieszkaniu” („Promocja”) jest organizowana przez KOLNET sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Mazańcowickiej 2 (43-502 Czechowice-Dziedzice) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS: 0000562336 o kapitale zakładowym 1 212 000,00 zł NIP 6521635833, REGON 072883041 („Organizator”) i obejmuje dotychczasowych Abonentów Organizatora oraz nowych Abonentów, którzy chcą skorzystać z łącza światłowodowego w budynkach wielorodzinnych, nie korzystających z innych promocji („Abonenci”) oraz którzy spełniają wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji.
- Czas trwania Promocji: od 1.10.2022 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent otrzymuje korzyści określone w Tabelach 1-5 oraz w punkcie 5. Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi stanowi:
 - różnica pomiędzy sumą wysokości Abonamentu za czas trwania Umowy wynikającą z Cennika Dostawcy Usług a wysokością sumy Abonamentu promocyjnego oraz
 - różnica pomiędzy opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację bez ulgi wynikającymi z Cennika Dostawcy Usług a opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację na warunkach Promocji wskazanych w regulaminie Promocji.

Tabela 1

Ulgi udzielane na abonamenty oraz opłaty abonamentowe:

Nazwa abonamentu	Cena Promocyjna brutto*	Cena standardowa brutto	Udzielona ulga miesięczna	Łączna wartość ulg z abonamentu / umowa 24 m-ce	Łączna wartość ulg z abonamentu / umowa 12 m-cy
Fiber Power 60	59,99 zł	120,00 zł	60,01 zł	1440,24 zł	720,12 zł
Fiber Power 90	69,99 zł	140,00 zł	70,01 zł	1 680,24 zł	840,12 zł
Fiber Power 120	79,99 zł	160,00 zł	80,01 zł	1 920,24 zł	960,12 zł
Fiber Power 200**	89,99 zł	280,00 zł	190,01 zł	4 560,24 zł	2 280,12 zł
Fiber Power 300**	99,99 zł	300,00 zł	200,01 zł	4 800,24 zł	2 400,12 zł
Fiber Power 500**	109,99 zł	340,00 zł	230,01 zł	5 520,24 zł	2 760,12 zł
Fiber Power 800**	119,99 zł	400,00 zł	280,01 zł	6 720,24 zł	3 360,12 zł
OPCJA DODATKOWA do powyższych abonamentów					
Staly adres IP NAT 1:1	20,00 zł	50,00	30,00 zł	720,00 zł	360,00 zł

*Opłaty abonamentowe w Tabeli 1 uwzględniają:

- ulgę za e-fakturę 5,00 zł / m-c
- ulgę za zgody marketingowe 5,00 zł / m-c

** Dostępność abonamentu wymaga potwierdzenia przez Organizatora warunków technicznych

Tabela 2

Ulgi oraz opłaty za przyłączenie do sieci światłowodowej:

Długość umowy w miesiącach	Przyłączenie do sieci światłowodowej cena promocyjna	Przyłączenie do sieci światłowodowej cena standardowa	Ulga na Przyłączenie do sieci światłowodowej
24	1,00 zł	1230,00 zł	1 229,00 zł
12	1,00 zł	1230,00 zł	1 229,00 zł

Tabela 3

Ulgi oraz opłaty za Aktywację z zależności od technologii podłączenia w budynku:

Aktywacja w istniejącej sieci FTTB/FTTx (dotyczy podłączeń w technologii ETTH do mieszkania)

Długość umowy w miesiącach	Aktywacja w istniejącej sieci FTTB/FTTx cena promocyjna	Aktywacja w istniejącej sieci FTTB/FTTx cena standardowa	Ulga na Aktywację w istniejącej sieci FTTB/FTTx
24	49,00 zł	200,00 zł	151,00 zł
12	99,00 zł	200,00 zł	101,00 zł

Tabela 4

Ulgi oraz opłaty za Aktywację z zależności od technologii podłączenia w budynku:

Aktywacja GPON (dotyczy podłączeń w technologii GPON do mieszkania)

Długość umowy w miesiącach	Aktywacja GPON 1 x PORT cena promocyjna	Aktywacja GPON 1 x PORT cena standardowa	Ulga na Aktywację GPON 1 x PORT
24	49,00 zł	430,00 zł	381,00 zł
12	99,00 zł	430,00 zł	331,00 zł

lub

Długość umowy w miesiącach	Aktywacja GPON 4 x PORT z WIFI* cena promocyjna	Aktywacja GPON 4 x PORT z WIFI cena standardowa	Ulga na Aktywację GPON 4 x PORT z WIFI
24	49,00 zł	580,00 zł	531,00 zł
12	99,00 zł	580,00 zł	481,00 zł

* w przypadku włączonej na wniosek Abonenta opcji WIFI w urządzeniu GPON do opłaty abonamentowej doliczana jest opłata 5,00 zł miesięcznie.

Tabela 5

Ulgi w zakresie dzierżawy urządzenia GPON (dotyczy podłączeń w technologii GPON do mieszkania)

Długość umowy w miesiącach	Dzierżawa urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT cena promocyjna	Dzierżawa urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT cena standardowa	Ulga miesięczna na Dzierżawę urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT	Łączna wartość ulg na Dzierżawę urządzenia GPON 4 x PORT z WIFI / GPON 1 x PORT
24	0,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	480,00 zł
12	0,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	240,00 zł

4. Za kabel ethernetowy lub FO (w zależności od technologii podłączenia w budynku) wprowadzony do mieszkania naliczana jest opłata 2,00 zł / mb kabla. Instalacja obejmuje montaż wykonany za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego. Prace dodatkowe związane z instalacją kabla zostaną wykonane przez pracownika KOLNET odpłatnie, na wniosek Abonenta według wyceny zgodnej z Cennikiem KOLNET.
5. Dotychczasowi Abonenci KOLNET otrzymują dodatkową ulgę na aktywację w wysokości 48 zł.
6. W przypadku przedłużenia umowy w ramach Promocji, Abonenci KOLNET nie mają naliczonych opłat aktywacyjnych oraz przyłączeniowych, a łączna wysokość ulg liczona jest z przydzielonych ulg abonamentowych.
7. Abonent ma możliwość skorzystania z opcji dodatkowych na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - 1) upload x2 w cenie promocyjnej 5 zł miesięcznie,
 - 2) upload x3 w cenie promocyjnej 10 zł miesięcznie,
 - 3) upload x4 w cenie promocyjnej 15 zł miesięcznie,
 - 4) upload x5 w cenie promocyjnej 20 zł miesięcznie.

§2 Warunki skorzystania z Promocji

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy lub aneksu podpisanej przez Abonenta w ramach Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - podpisanie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu na okres 12 lub 24 miesięcy na wybrany abonament wg Tabeli 1,
 - zawarcie umowy z Dostawcą usług na czas określony 12 lub 24 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy,
 - uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej / przyłączeniowej, wg Tabeli 2 oraz 3 lub 4 (w zależności od technologii)
 - dla obecnych abonentów - dodanie usługi (zgodnie z warunkami promocji) przy jednoczesnej zmianie Umów aktualnie obowiązujących na promocyjne zgodnie z Promocją,
 - wybranie usługi zgodnie z warunkami promocji,
 - wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej i za pośrednictwem EBOK oraz do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.
3. Po upływie 12/24 miesięcy, a więc od 13./25. miesiąca umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony wg stawek standardowych, chyba że Abonent na co najmniej 1 m-c przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Organizatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
4. W przypadku zwiększenia stawki VAT w trakcie trwania umowy podpisanej w Promocji, ceny promocyjne ulegną zmianie wg nowej stawki VAT, przy czym wartość ulg przyznanych Abonentowi nie ulegnie zmniejszeniu.
5. Abonent może skorzystać tylko z jednej Promocji organizowanej przez Organizatora, chyba że w jej Regulaminie zaznaczono inaczej lub Organizator zezwolił na łączenie promocji. Warunki kilku Promocji nie sumują się.
6. Promocja skierowana jest do Abonentów indywidualnych, chyba że Organizator postanowi inaczej.
7. Umowa, o której mowa w pkt. 2, podpisywana jest na Abonament Fiber Power 90 Promocyjny lub wyższy, chyba że strony postanowią inaczej. Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy w ciągu trwania umowy za pomocą aneksu. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany.
8. W przypadku wyboru abonamentu z taryfy Fiber Power, Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy/wyższy w obrębie Taryfy Fiber Power bez opłat. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany.
9. Przez okres trwania Umowy Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych niniejszą promocją oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
10. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę z winy Usługobiorcy lub jej rozwiązania przez Usługobiorcę przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Usługodawca ma prawo dochodzić odszkodowania w kwocie nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgi zaznaczono w Tabelach: 1,2,3,4,5.

§3 Zasady korzystania ze sprzętu i jego dzierżawy

1. Końcówka abonencka (GPON) jest to dedykowana jednostka wewnątrzbudynkowa, zainstalowana w lokalu Abonenta, zasilana z gniazdka prądowego Abonenta, wysoko zaawansowana technologicznie, które umożliwiają Abonentowi odbieranie sygnału nadawczego ze stacji bazowych Operatora.
2. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie oraz Instrukcji Użytkowania Sprzętu.
3. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych, zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Urządzenia. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne będą traktowane jako uszkodzenia i będą podlegały nałożeniu kar określonych w tabeli 6. Abonent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych urządzenia.
4. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Organizatora i umówić się na serwis celem zastąpienia utraconego Urządzenia.
5. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia stanowi nienależytą dbałość o Urządzenie przez Abonenta i uprawniającą Organizatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
6. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzenia na adres siedziby Operatora na własny koszt. Zwrot urządzenia nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy.

7. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone, uszkodzone lub nie zostało ono zwrócone Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora kary w wysokości wskazanej w Tabeli 6.

Tabela 6

Kary:

WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego urządzenia w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta Urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
	Wydanie nowego Urządzenia w miejsce utraconego	580,00 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy, nie dłuższy niż 30 dni	100,00 zł
	Zwrot Urządzenia uszkodzonego/ zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Zwrot Urządzenia sprawnego bez lub z uszkodzonym zasilaczem	30,00 zł
	Brak zwrotu Urządzenia powyżej 30 dni	580,00 zł

§4 Informacje dodatkowe:

- Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Organizatora do wiadomości na stronie internetowej www.kolnet.eu lub w siedzibie spółki Organizatora.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cennik Dostawcy usług.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu promocji, a postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Cennika Dostawcy usług, postanowienia Regulaminu Promocji będą miały charakter nadrzędny.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.kolnet.eu oraz w siedzibie spółki Organizatora z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Mazańcowska 2, 43-502 Czechowice-Dziedzice, NIP 652-163-58-33, REGON: 072883041.