

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTÓW USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); (Dz. Urz. UE L 119/1, L 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127/2 z 23.5.2018, str. 2), KOLNET Sp. z o.o. informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KOLNET Sp. z o.o., ul. Sobieskiego 17a, 43-502 Czechowice-Dziedzice, tel: 327202020, e-mail: poczta@kolnet.eu.
2. Administrator Danych Osobowych, dalej zwany „ADO”, wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, KOLNET Sp. z o.o., ul. Sobieskiego 17a, 43-502 Czechowice-Dziedzice tel: 327202020 lub mailowo: iod@kolnet.eu.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - świadczenia przez ADO usług telekomunikacyjnych,
 - wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez ADO lub odbiorców danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług oraz ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub ochronie przed roszczeniami.
4. Odbiorcami danych osobowych są osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych na podstawie zawartej umowy.
5. ADO nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia Pani/Panu usług telekomunikacyjnych, a ponadto przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania reklamacji związanych z usługami, z których Pani/Pan korzysta, oraz przez czas wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych, cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach realizacji swoich praw można kontaktować się z ADO pod adresem wskazanym w ust. 1 powyżej.
8. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit a – c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe przetwarzane są również na podstawie art.6 ust. 1 lit f w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADO polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.
9. Podanie danych jest wymagane do świadczenia usług telekomunikacyjnych. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi ADO zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
10. ADO nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Nie stosuje również zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
11. ADO, na podstawie ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221), przetwarza również:
 - 1) dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej i mogą obejmować dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane

przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług komunikacji elektronicznej wskazujące położenie geograficzne telekomunikacyjnego urządzenia końcowego użytkownika usług komunikacji elektronicznej;

- 2) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu elektronicznego lub wystawienia rachunku;
 - 3) dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń.
12. Dane transmisyjne, o których mowa w ust. 11 pkt 1, ADO przetwarza do końca okresu, w którym dostawca usług komunikacji elektronicznej może dochodzić roszczeń od abonenta, a abonent jest obowiązany je zaspokoić, lub do końca okresu, w którym abonent może dochodzić roszczenia od dostawcy usług komunikacji elektronicznej, a ten dostawca jest obowiązany je zaspokoić.

Za zgodą użytkownika ADO może przetwarzać dane transmisyjne, o których mowa w ust. 11 pkt 1, przez czas świadczenia usług komunikacji elektronicznej dla celów marketingu usług komunikacji elektronicznej lub świadczenia usług o wartości wzrośniętej.