

REGULAMIN I CENNIK PROMOCJI „Fiber Power do domu II”

dla opcji: 5, 6, 7, 8 (INTERNET + TELEWIZJA W PAKIECIE)

§1 Opis promocji

- Promocja „Fiber Power do domu II” („Promocja”) jest organizowana przez KOLNET sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Mazańcowickiej 2 (43-502 Czechowice-Dziedzice) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS: 0000562336 o kapitale zakładowym 1 212 000,00 zł NIP 6521635833, REGON 072883041 („Organizator”) i obejmuje dotychczasowych Abonentów Organizatora oraz nowych Abonentów, którzy chcą skorzystać z łącza światłowodowego w budynkach jednorodzinnych, nie korzystających z innych promocji („Abonenci”) oraz którzy spełniają wszystkie warunki określone w Regulaminie Promocji.
- Czas trwania Promocji: od 01.01.2016 r. do odwołania. W aktualnej wersji Regulamin obowiązuje od dnia 18.05.2016 r. Podzielono Regulamin i Cennik Promocji osobno dla opcji 1, 2, 3, 4 oraz dla opcji: 5, 6, 7, 8 oraz w §2 dodano punkt 17, a w punkcie 9 dodano zapis: „ (prędkość gwarantowana zwiększa się proporcjonalnie)”.
 Promocja ograniczona terytorialnie dla miejscowości: Czechowice-Dziedzice, Ligota, Zabrzeg.
- W ramach Promocji Abonent otrzymuje korzyści (ulgi) określone w Wykazie Ulg (załącznik do Umowy). Wysokość ulgi przyznanej Abonentowi stanowi:
 - różnica pomiędzy sumą wysokości Abonamentu za czas trwania Umowy wynikającą z Cennika Dostawcy Usług a wysokością sumy Abonamentu Promocyjnego oraz
 - różnica pomiędzy opłatami za: przyłączenie do sieci oraz aktywację w kwotach standardowych wynikających z Cennika Dostawcy Usług a opłatami za przyłączenie do sieci oraz aktywację na warunkach Promocji wskazanych w regulaminie Promocji.
- W ramach przyłączenia do sieci światłowodowej na warunkach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje:
 - w dzierżawie końcówkę abonencką GPON 4 x port z wifi lub GPON 1 x port (w zależności od wybranej opcji)
 - napowietrzne / wprowadzone ziemią do istniejącego ruraru przyłącze światłowodowe nieprzekraczające 200m bieżących od istniejącego punktu dystrybucyjnego Operatora wprowadzone do budynku Abonenta, zakończone bezpośrednio w miejscu wprowadzenia puszką lub gniazdem abonenckim.
- Oplaty abonamentowe i opłaty jednorazowe w promocji:

Tabela 1

OPCJA 5	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET MINI HD Z KOŃCÓWKĄ GPON 4 x PORT Z WIFI					
PAKIET MINI HD	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet MINI HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa GPON w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 15	11,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	89,99 zł	499,00 zł
Internetem Fiber Power 60	21,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	99,99 zł	449,00 zł
Internetem Fiber Power 90	31,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	109,99 zł	449,00 zł
OPCJA 6	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET MINI HD Z KOŃCÓWKĄ GPON 4 x PORT Z WIFI					
PAKIET MINI HD	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet MINI HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa GPON w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 15	31,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	109,99 zł	3,00 zł
Internetem Fiber Power 60	41,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	119,99 zł	3,00 zł

c. d. Tabeli 1						
Internetem Fiber Power 90	51,00 zł	68,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	129,99 zł	3,00 zł
OPCJA 7	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET WIELOTEMATYCZNY HD Z KOŃCÓWKĄ GPON 4 x PORT Z WIFI					
PAKIET WIELOTEMATYCZNY HD	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet WT HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa GPON w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 15	11,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	99,99 zł	499,00 zł
Internetem Fiber Power 60	21,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	109,99 zł	449,00 zł
Internetem Fiber Power 90	31,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	119,99 zł	449,00 zł
OPCJA 8	INTERNET i TELEWIZJA PAKIET WIELOTEMATYCZNY HD Z KOŃCÓWKĄ GPON 4 x PORT Z WIFI					
PAKIET WIELOTEMATYCZNY HD	Internet w miesiącach 1-24 Umowy	Pakiet WT HD w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa GPON w miesiącach 1-24 Umowy	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Przyłączenie z aktywacją – opłata jednorazowa
Internetem Fiber Power 15	31,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	119,99 zł	3,00 zł
Internetem Fiber Power 60	41,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	129,99 zł	3,00 zł
Internetem Fiber Power 90	51,00 zł	78,99 zł	0,00 zł	10,00 zł	139,99 zł	3,00 zł
OPCJA DODATKOWA	MULTIROOM 1 SZT. - pierwszy dekodler					
	Dzierżawa STB w miesiącach 1-24 Umowy	Abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy	Łącznie multiroom promocyjny z w miesiącach 1-24 Umowy	Aktywacja STB multiroom - opłata jednorazowa		
	0,99 zł	15,00 zł	15,99 zł	1,00 zł		
	MULTIROOM 1 SZT. - kolejny dekodler					
	0,99 zł	10,00 zł	10,99 zł	1,00 zł		
	39,00 zł – opłata jednorazowa za montaż dekodera multiroom – 1szt.					
OPCJA DODATKOWA	ROZSZERZENIE PAKIETU WIELOTEMATYCZNEGO HD do PAKIETU WIELOTEMATYCZNEGO SUPER HD					
	Abonament promocyjny w miesiącach 1-24 Umowy					
	10,00 zł					

- Abonent ma możliwość skorzystania z opcji dodatkowych na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca:
 - upload x2 w cenie promocyjnej 10 zł miesięcznie,
 - upload x3 w cenie promocyjnej 20 zł miesięcznie.
- W przypadku konieczności poprowadzenia kabla światłowodowego lub patchcordu światłowodowego wewnątrz budynku, naliczana

jest dodatkowa opłata obejmująca wykonanie instalacji wewnętrznej w zakresie położenia kabla FO od miejsca wejścia do budynku do miejsca instalacji końcówki abonenckiej (GPON) – instalacja wykonana za pomocą ciepłego kleju lub uchwytu kablowego w cenie 5 zł brutto za 1 m bieżący. Dodatkowe prace wg cennika.

8. W przypadku jeżeli przyłączenie Abonenta wymaga wybudowania infrastruktury od Lokalu Abonenta do istniejącego punktu dystrybucyjnego Operatora na słupach energetycznych, na których jeszcze nie wisi kabel Operatora, Operator może naliczyć opłatę miesięczną do Abonamentu w wysokości maksymalnej 7 zł netto za każdy słup energetyczny, na którym zostanie podwieszona infrastruktura. W takim przypadku Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony przed zawarciem Umowy i przyłączy zostanie wykonane tylko na wyraźną zgodę Abonenta.
9. W przypadku aktywnej umowy na Internet z innym operatorem, Operator umożliwi zawarcie Umowy z aktywacją usług opóźnioną do 12 miesięcy, przy czym w takim przypadku:
 - a) przyłączy światłowodowe, o którym mowa w §1 pkt. 4b wykonane zostanie do 90 dni od dnia zawarcia Umowy,
 - b) Abonent uiszcza promocyjną opłatę za przyłączenie do sieci do 14 dni od wykonania przyłączy,
 - c) Abonent rezygnuje z dodatkowej ulgi na abonament w miesiącach 1-3 w wysokości łącznej 30 zł,
 - d) końcówka abonencka, o której mowa w §1 pkt. 4a zostanie udostępniona najpóźniej w dniu aktywacji usług.

§2

Warunki skorzystania z Promocji

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy lub aneksu podpisanej przez Abonenta w ramach Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) podpisanie umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu lub Internetu oraz Telewizji w Pakiecie na okres 24 miesięcy wg cen promocyjnych wskazanych w Tabeli 1.
 - b) zawarcie umowy z Dostawcą usług na czas określony 24 miesięcy liczony od dnia zawarcia umowy, a w przypadku obecnych Abonentów Operatora liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
 - c) uiszczenie promocyjnej opłaty aktywacyjnej / przyłączeniowej,
 - d) dla obecnych abonentów - dodanie usługi (zgodnie z warunkami promocji) przy jednoczesnej zmianie Umów aktualnie obowiązujących na promocyjne zgodnie z Promocją,
 - e) wybranie usługi zgodnie z warunkami promocji,
 - f) wyrażenie przez Abonenta zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną, na podany przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej i za pośrednictwem EBOK oraz do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną. W przypadku wycofania oświadczenia woli na otrzymywanie faktur elektronicznych przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub przedsiębiorstwo zmniejszeniu ulegają ulgi abonamentowe o 5 zł, a cena Abonamentów w Promocji wzrasta o 5 zł netto.
3. Po upływie 24 miesięcy, a więc od 25. miesiąca umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony wg stawek standardowych, chyba że Abonent na co najmniej 1 miesiąc przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Organizatora lub listownie pisemnie oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie 1 miesiąca przed upływem czasu na jaki została zawarta umowa na czas określony na adres siedziby Operatora lub biura obsługi klienta Operatora, wskazanego na stronie internetowej Operatora. Oświadczenie to powinno zostać opatrzone własnoręcznym podpisem Abonenta.
4. W przypadku zwiększenia stawki VAT w trakcie trwania umowy podpisanej w Promocji, ceny promocyjne ulegną zmianie wg nowej stawki VAT, przy czym wartość ulg przyznanych Abonentowi nie ulegnie zmianie.
5. Abonent może skorzystać tylko z jednej Promocji organizowanej przez Organizatora, chyba że w jej Regulaminie zaznaczono inaczej lub Organizator zezwolił na łączenie promocji. Warunki kilku Promocji nie sumują się.
6. Warunki kilku Promocji mogą się sumować w przypadku jeżeli Operator przedstawi warunki niniejszej Promocji w trakcie trwania innej Umowy promocyjnej, a Abonent wyrazi wolę zsumowania okresu oraz ulg pozostałych do zakończenia trwającej Umowy promocyjnej z okresem i ulgami wynikającymi z niniejszego Regulaminu Promocji.
7. W przypadku gdy Abonent posiada aktywną Umowę terminową zawartą na warunkach innej promocji z zakupem urządzeń do transmisji danych, Operator wyraża zgodę na rozwiązanie tej Umowy za porozumieniem stron, bez roszczenia zwrotu ulg, a Abonent zobowiązuje się przekazać urządzenie do transmisji danych, z którym ulga była związana, na rzecz Operatora.
8. Promocja skierowana jest do Abonentów indywidualnych, chyba że Operator postanowi inaczej. W przypadku zgody Operatora na skorzystanie z Promocji przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub przedsiębiorstwo, podane w Regulaminie ceny brutto za abonamenty a także opłaty przyłączeniowe i aktywacyjne, stanowią cenę netto dla osób fizycznych prowadzących

- działalność gospodarczą oraz przedsiębiorstw.
9. Umowa, o której mowa w pkt. 2, podpisywana jest na wybrany Abonament w kwocie promocyjnej na cały okres oznaczony trwania Umowy.
W przypadku podpisania Umowy od pierwszego m-ca na Abonament Internetowy Fiber Power 15, Abonent otrzymuje podwojenie prędkości pobierania przez cały okres oznaczony (24 m-ce) trwania Umowy (prędkość gwarantowana zwiększa się proporcjonalnie).
 10. Abonent ma możliwość zmiany abonamentu na niższy w ciągu trwania umowy za pomocą aneksu. Aneks aktywny jest od pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym aneks został podpisany. Przy zmianie usługi na usługę o niższej opłacie abonamentowej przez Abonenta podczas trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest do pokrycia różnicy opłat aktywacyjnych wyszczególnionych w cenniku, ofercie lub Regulaminie Promocji.
 11. W przypadku dobrania Usługi Telewizji w ramach Pakietu Umowa o Świadczenie Usług Internetowych staje się integralną częścią Umowy na Usługi Telewizyjne.
 12. Przez okres trwania Umowy/ Umów Abonenci zobowiązani będą do utrzymania usług wybranych na warunkach niniejszej promocji oraz do terminowego uiszczania Abonamentu.
 13. Korzystanie z Usług Telewizji możliwe jest tylko w przypadku posiadania przez Abonenta aktywnej Umowy na Usługi Internetowe.
 14. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę z winy Usługobiorcy lub jej rozwiązania przez Usługobiorcę przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Usługodawca ma prawo dochodzić odszkodowania w kwocie nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Ulgi zaznaczono w Wykazie Ulg, stanowiącym załącznik do Umowy.
 15. W przypadku zakończenia czasu określonego 24 miesięcy w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, opłata o której mowa w ust. 3 zostanie przeliczona proporcjonalnie.
 16. W przypadku większej odległości od punktu dystrybucyjnego niż podana w §1 pkt. 4b lub konieczności wykonania przyłącza nienapowietrznego, Abonent zobowiązany jest do dokonania opłat dodatkowych wskazanych przez Operatora, po ich wcześniejszym zaakceptowaniu.
 17. W przypadku jeżeli podczas trwania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji na terenie posesji Abonenta, na której zainstalowany (podwieszony) jest kabel FO pojawią się drzewa, gałęzie lub inne obiekty zagrażające instalacji w tym okablowania, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zaistniałym zagrożeniu Operatora lub do samodzielnego jego usunięcia, z zachowaniem szczególnej ostrożności i nie powodując dodatkowego zagrożenia dla elementów instalacji.

§3

Zasady korzystania ze sprzętu i jego dzierżawy

1. Końcówka abonencka (GPON) jest to dedykowana jednostka wewnętrznybudynekowa, zainstalowana w lokalu Abonenta, zasilania z gniazdka prądowego Abonenta, wysoko zaawansowana technologicznie, które umożliwia Abonentowi odbieranie sygnału nadawczego ze stacji bazowych Operatora.
2. Abonent zobowiązany jest do używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w Umowie, Regulaminie oraz Instrukcji Użytkowania Sprzętu.
3. Abonent jest odpowiedzialny za utratę, wprowadzenie zmian technicznych, zniszczenie lub uszkodzenie udostępnionego Urządzenia. Zmiany techniczne, zmiany wizualizacyjne będą traktowane jako uszkodzenia i będą podlegały nałożeniu kar określonych w tabeli 3. Abonent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wad fabrycznych urządzenia.
4. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia, Abonent zobowiązany jest nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia tego faktu powiadomić telefonicznie Organizatora i umówić się na serwis celem zastąpienia utraconego Urządzenia.
5. Kolejna trzecia utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Urządzenia w okresie 12 miesięcy licząc wstecz od daty zgłoszenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Urządzenia stanowi nienależytą dbałość o Urządzenie przez Abonenta i uprawniającą Organizatora do wypowiedzenia Umowy w terminie i trybie przewidzianym w Regulaminie.
6. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy Abonent ma obowiązek niezwłocznego zwrotu Urządzenia na adres siedziby Operatora na własny koszt. Zwrot urządzenia nie może nastąpić później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania/ wygaśnięcia/ odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone, uszkodzone lub nie zostało ono zwrócone Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora kary w wysokości wskazanej w Tabeli 2.

Tabela 2

Kary:

WYMIANA (w trakcie trwania Umowy)	Wydanie nowego urządzenia w miejsce uszkodzonego lub zniszczonego z winy Abonenta Urządzenia, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
	Wydanie nowego Urządzenia w miejsce utraconego	580,00 zł
ZWROT (w przypadku zakończenia Umowy)	Nieterminowy zwrot po zakończeniu Umowy, nie dłuższy niż 30 dni	100,00 zł
	Zwrot Urządzenia uszkodzonego/ zniszczonego z winy Abonenta, którego naprawa nie jest możliwa	580,00 zł
BRAK ZWROTU (w przypadku zakończenia Umowy)	Zwrot Urządzenia sprawnego bez lub z uszkodzonym zasilaczem	30,00 zł
	Brak zwrotu Urządzenia powyżej 30 dni	580,00 zł

§4 Informacje dodatkowe i postanowienia końcowe:

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Organizatora do wiadomości na stronie internetowej www.kolnet.eu lub w siedzibie spółki Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, dla każdej z Usług mają zastosowanie postanowienia właściwego dla tej Usługi Ogólnego Regulaminu Świadczenia usług obowiązujących u Organizatora lub dla usług telewizyjnych SGT S.A. i Organizatora lub ID i Organizatora. Niniejszy Regulamin stosuje się z pierwszeństwem przed w/w dokumentami, co oznacza, że w razie wystąpienia rozbieżności – stosuje się niniejszy dokument.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.kolnet.eu oraz w siedzibie spółki Organizatora z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Mazańcowicka 2, 43-502 Czechowice-Dziedzice, NIP 652-163-58-33, REGON: 072883041.
4. Niniejszy Regulamin promocji, z chwilą zakupu przez Abonenta usług promocyjnych, staje się częścią Umowy Abonenckiej dotyczącej Promocji „Fiber Power do domu II”. W przypadku zakupu Pakietu obejmującego usługi telewizyjne, niniejszy Regulamin dotyczyć będzie także umów na te usługi.
5. Każdy Abonent zawierający lub zmieniający Umowy Abonenckie dotyczące Promocji opisanej w niniejszym Regulaminie akceptuje warunki w nim zawarte.
6. Usługi telewizyjne świadczone są wspólnie przez KOLNET sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach przy ul. Mazańcowickiej 2 (43-502 Czechowice-Dziedzice) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach ponad numerem KRS: 0000562336, o kapitale zakładowym 1 212 000,00zł NIP 6521635833, REGON 072883041 oraz SGT S.A. której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 budynek 8, REGON 240701722, NIP 6312533927, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Gliwicach, wydział X Gospodarczy, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293307, kapitał zakładowy: 1.932.398,00 PLN, (opłacony w całości) lub Interaktywny Dom sp. z o.o., z siedzibą w 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 budynek 8, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000373299, NIP: 6312624423 kapitał zakładowy: 1.932.398,00 PLN.