

## Warunki Gwarancji

1. Gwarancja na sprzęt udzielana przez KOLNET wynosi 12 miesięcy od daty montażu, wydania towaru, wypożyczenia sprzętu lub daty zawarcia umowy/aneksu.
2. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio Nabywcy lub użytkownikowi wypożyczonego sprzętu i nie może być przeniesiona na inne osoby.
3. Warunkiem skorzystania z prawa do gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz kompletnego sprzętu (oryginalne opakowanie, zasilacz, POE).
4. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać nie później niż w ciągu dwóch tygodni od ujawnienia się wady towaru.
5. Do dokonywania napraw w okresie gwarancji uprawniony jest wyłącznie dział techniczny KOLNET lub autoryzowany serwis producenta. Jakiegokolwiek naprawy lub modyfikacje sprzętu (w tym wymiana oprogramowania wewnętrznego „firmware”) dokonywane przez Nabywcę lub osoby trzecie poza działem technicznym KOLNET bez jego wiedzy i zgody powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
6. W przypadku gdy sprzęt opatrzony został plombami lub nalepkami gwarancyjnymi prawo do gwarancji nie przysługuje Nabywcy w przypadku ich zerwania lub uszkodzenia.
7. Firma KOLNET jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny kwalifikacji urządzeń (czy podlegają one naprawom gwarancyjnym).
8. Diagnozy przyczyn oraz zakresu uszkodzeń dokonuje dział techniczny KOLNET lub autoryzowany serwis producenta w ciągu 60 dni od dnia przyjęcia sprzętu. Czas ten może ulec wydłużeniu w przypadku wysyłki sprzętu do serwisu.
9. Jeżeli przeprowadzone przez KOLNET testy nie potwierdzają istnienia opisanej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, KOLNET zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami.
10. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne sprzętu i okablowania. W szczególności gwarancją nie są objęte następujące wady i uszkodzenia sprzętu i okablowania:
  - spowodowane oddziaływaniem zewnętrznego promieniowania jonizującego, pola magnetycznego lub będące następstwem zawiłocenia, urazów mechanicznych, wyładowań atmosferycznych, przepięć elektrycznych itp.;
  - spowodowane lub wynikające z używania sprzętu łącznie z innymi urządzeniami nie przeznaczonymi do używania ze sprzętem lub też z innymi urządzeniami niż zalecane przez Producenta
  - będące następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych
  - będące następstwem posługiwania się sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi z zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu
  - będące następstwem przepięcia w znajdującej się poza sprzętem instalacji elektrycznej
  - spowodowane zalaniem sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem
  - powstałe w wyniku używania środków chemicznych do czyszczenia lub nieodpowiednią konserwacją i działaniami mającymi na celu wyczyszczenie sprzętu
  - wynikłe z eksploatacji sprzętu w skrajnie niekorzystnych warunkach np. duże zapylenie, itp.
  - wynikłe z samowolnego wykonywania napraw, przeróbek lub modyfikacji sprzętu (w tym wymiany oprogramowania wewnętrznego „firmware”)
  - mechaniczne uszkodzenia sprzętu oraz okablowania i wywołane nimi wady
  - uszkodzenia spowodowane przypadkami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacji
11. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku:
  - dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki sprzętu we własnym zakresie (w tym wymiany oprogramowania wewnętrznego „firmware”), przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważnionemu pracownikowi działu technicznego KOLNET
  - dokonania modyfikacji okablowania we własnym zakresie lub jego uszkodzenia
  - stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb gwarancyjnych, albo zakrycia lub zaklejenia ich w sposób uniemożliwiający ich prawidłowe odczytanie
  - stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający prawidłowy odczyt oznaczeń sprzętu
  - utraty niniejszego dokumentu (karta gwarancyjna)
  - upływu okresu gwarancji
12. Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy:
  - stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia
  - w okresie gwarancji dokonano trzech napraw tej samej części urządzenia, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodnie z jego przeznaczeniem
13. KOLNET nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady ukryte sprzętu.
14. KOLNET nie odpowiada za utracone w rezultacie ujawnienia się wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie, jak również z tytułu poniesionych przez Nabywcę kosztów odtworzenia (odzyskania) danych i ponownej instalacji oprogramowania lub jego ponownego nabycia i uzyskania licencji.
15. KOLNET nie odpowiada za szkody i utracone korzyści Nabywcy wynikające z konieczności przedłożenia sprzętu do naprawy oraz za wszelkie szkody Nabywcy wynikające z opóźnienia naprawy gwarancyjnej sprzętu.
16. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest okazanie karty gwarancyjnej danego sprzętu, dowodu zakupu oraz przekazanie go w oryginalnym opakowaniu.
17. Nabywca na własny koszt powinien dokonywać przeglądów konserwacji oraz bezpiecznego czyszczenia sprzętu.
18. Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu wynikający z posługiwania się sprzętem.
19. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.